



BLU-CASTLE



Manual do Usuário

BC-MG818H

Edição 01 (30/11/2020)

Índice

1.	PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	4
2.	DECLARAÇÃO DE INTERFERÊNCIA	5
3.	ALERTA DE EXPOSIÇÃO À RF	5
4.	AVISO LEGAL.....	5
5.	CONFERINDO O CONTEÚDO DA CAIXA.....	5
6.	CONHECENDO O PRODUTO BC-MG818H	6
6.1.	INTERFACES FÍSICAS.....	6
6.2.	DESCRIÇÃO DOS LEDS.....	7
7.	INSTALAÇÃO	8
8.	CONECTAR DISPOSITIVOS AO BC-MG818H	8
8.1.	CONECTANDO UM DISPOSITIVO USANDO A REDE WI-FI.....	9
8.2.	CONECTANDO UM DISPOSITIVO SEM USAR REDE WI-FI	9
9.	ACESSANDO A INTERFACE WEB DO USUÁRIO	9
9.1.	BARRA SUPERIOR DA INTERFACE WEB DE USUÁRIO.....	11
9.2.	PÁGINA INICIAL.....	11
9.2.1.	<i>Informações da Internet.....</i>	<i>12</i>
9.2.2.	<i>Uso de dados</i>	<i>13</i>
9.2.3.	<i>Estado do Wi-Fi.....</i>	<i>14</i>
9.2.4.	<i>Clientes</i>	<i>14</i>
9.3.	SMS.....	15
9.4.	CONFIGURAÇÕES.....	16
9.4.1.	<i>Rede Móvel.....</i>	<i>16</i>
9.4.1.1.	Conexão Móvel	16
9.4.1.2.	Gerenciamento de perfis (APN).....	16
9.4.1.3.	Configuração de rede	17
9.4.1.4.	Serviço USSD.....	18
9.4.1.5.	Kit de ferramentas SIM	18
9.4.1.6.	Parâmetros de RF.....	19
9.4.2.	<i>Internet.....</i>	<i>19</i>
9.4.2.1.	VPN	19
9.4.2.2.	Ethernet	20
9.4.2.3.	DHCP	20
9.4.3.	<i>WLAN.....</i>	<i>21</i>
9.4.3.1.	Configurações da WLAN	21
9.4.3.2.	WPS.....	21
9.4.3.3.	Filtro MAC WLAN	22
9.4.4.	<i>Voz.....</i>	<i>22</i>
9.4.4.1.	Configurações do telefone.....	23
9.4.5.	<i>Segurança.....</i>	<i>24</i>
9.4.5.1.	Filtro MAC.....	24
9.4.5.2.	Filtro IP.....	24
9.4.5.3.	Redirecionamento de portas.....	25
9.4.5.4.	Filtro NetBIOS	25
9.4.5.5.	Configurações DMZ.....	26
9.4.5.6.	Gerenciamento do PIN	26
9.4.5.7.	Diagnóstico	27
9.4.6.	<i>Gerenciamento.....</i>	<i>28</i>

9.4.6.1.	NTP.....	28
9.4.6.2.	Informações do dispositivo.....	29
9.4.6.3.	Log do sistema	30
9.4.6.4.	Senha do administrador	30
9.4.6.5.	Atualização.....	31
9.4.6.6.	Restauração de Backup.....	32
9.4.6.7.	Reiniciar & Redefinir	32
9.5.	AJUDA.....	33
10.	SUPORTE AO CLIENTE	33
11.	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	34

1. Precauções de Segurança

Por favor, leia este manual do usuário antes de operar este produto. A informação contida neste documento está sujeita a mudanças sem aviso prévio. Recursos e especificações podem ser diferentes dependendo do tipo de modelo de produto comprado.

Uso seguro deste produto

Siga cuidadosamente os alertas e avisos de segurança apresentados neste manual. Por favor, preste uma atenção especial ao seguir as indicações das situações potencialmente perigosas:

Alerta:

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, pode causar graves lesões.

Cuidado:

Indica uma situação que, se não evitada, pode causar danos neste produto ou outros dispositivos.

Obs.:

Indica uma informação adicional para que o usuário fique ciente dos possíveis problemas e para ajudar que ele entenda, use e mantenha o produto.

- Este produto precisa apenas de uma limpeza ocasional com um pano seco.
- Evite condições com alto vapor e mantenha afastado de líquidos e umidade. Não instale ou use o produto quando estiver exposto à luz direta do sol ou calor.
- Deve ser tomado cuidado ao usar o dispositivo em grande proximidade de dispositivos médicos pessoais, como marcapassos e aparelhos auditivos.
- Não use este produto em ambientes com um potencial perigo de explosão.
- O produto deve ser posicionado horizontalmente sobre uma superfície plana e rígida. Não coloque o produto quando ele puder ficar sujeito a choque elétrico ou vibrações ou quando o produto puder cair, ser derrubado, deslizar ou ser agitado, o que pode causar lesões pessoais ou danos ao produto.
- Se forem esperados raios ou o produto não for usado por um longo período de tempo, retire o fio de energia da tomada de alimentação da unidade.
- O uso de dispositivos de transmissão eletrônicos em aviões, hospitais e estações de petróleo é proibido. Por favor, siga as regras e alertas nestas condições.
- O produto SÓ deve ser usado com o fio de alimentação de energia e adaptador de energia fornecidos pelo fabricante.
- São necessárias aberturas na carcaça do produto para ventilação. Não bloqueie ou obstrua o fluxo de ar nestas aberturas.
- Não opere o produto sobre uma superfície macia, como carpete, tapete, cama, etc.

2. Declaração de interferência

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

3. Alerta de Exposição à RF

Este equipamento deve ser instalado e operado de acordo com as instruções fornecidas e a(s) antena(s) usada(s) para este transmissor deve(m) ser instalada(s) para ficar a uma distância de pelo menos 20 cm de todas as pessoas e ele não deve ser colocado ou operado em conjunto com outra antena ou transmissor. Os usuários finais e instaladores devem ter recebido as instruções da instalação da antena e as condições de operação do transmissor para satisfazer a conformidade de exposição à RF.

4. Aviso Legal

VERIFIQUE A COMPATIBILIDADE DO APARELHO COM A FAIXA (FREQUÊNCIA) DE OPERAÇÃO DA VIVO DISPONÍVEL NA SUA REGIÃO E RESPECTIVAS TECNOLOGIAS SUPOSTADAS. O Serviço Móvel Pessoal (SMP) pode ser contratado separadamente e depende da disponibilidade da operadora, de acordo com a política comercial vigente na época da aquisição, limitados à área de cobertura Vivo. Conheça as condições nas Cláusulas Gerais de Prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP), conforme o plano de serviço contratado. Para mais informações sobre a área de cobertura da Vivo, os serviços e suas restrições de funcionamento, seus preços e demais informações, consulte o site www.vivo.com.br ou a Central de Relacionamento com o Cliente: 1058 ou *8486 do seu Vivo. Para atendimento a pessoas com deficiência de fala/audição: 0800 772 8346. As características e especificações podem ser modificadas sem prévio aviso. As características técnicas de algumas funções do produto poderão variar de acordo com o uso e o ambiente. Para mais detalhes verifique o manual do produto ou entre em contato com o fabricante. Imagens meramente ilustrativas.

5. Conferindo o conteúdo da caixa

Obrigado por adquirir o BC-MG818H Blu-Castle. Antes da instalação, por favor verifique se você tem todos os itens necessários em mãos:

- 1 BC-MG818H
- 1 Fonte de Alimentação: Entrada 100-240VDC, Saída 12VDC (1,5A)
- 1 Cabo de Rede Ethernet (RJ45)
- 1 Cabo de Telefone (RJ11)
- 2 Antenas Externas para a Rede Móvel (celular)
- 1 Guia de Instalação Rápida
- 1 Certificado de Garantia
- 1 Guia Rápido de Troca de Senha da Rede Wi-Fi



BC-MG818H



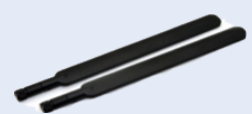
Fonte de Alimentação



Cabo Ethernet



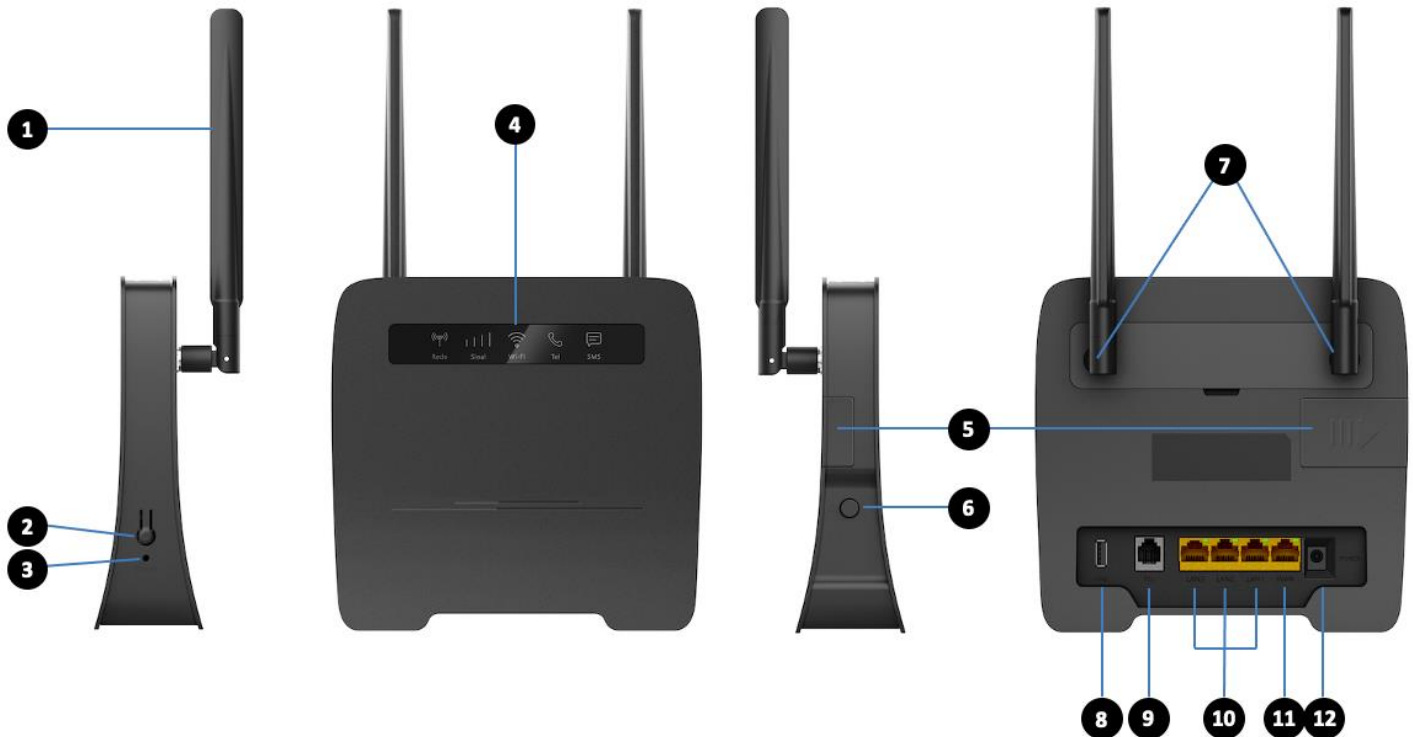
Cabo de Telefone



Antenas Externas

6. Conhecendo o produto BC-MG818H

6.1. Interfaces físicas



1	Antena
2	Botão Wi-Fi / WPS
3	Botão RESET
4	Painel de LEDs
5	Slot do SIMcard (cartão SIM)
6	Botão Liga/Desliga

7	Conectores das Antenas
8	Porta USB
9	Porta Telefone
10	Portas LAN1/2/3
11	Porta WAN
12	Conector da fonte 12VDC

1. Antena: conecte as antenas externas fornecidas nos conectores localizados no painel traseiro do BC-MG818H.
2. Botão Wi-Fi / WPS: A função Wi-Fi é desligada através de um toque longo (por 5 segundos). Para ligar a função Wi-Fi, basta um breve toque. A janela de associação WPS é ativada por um breve toque (menos de 3 segundos) quando a função Wi-Fi estiver ligada.
3. Botão RESET: Pressione por aproximadamente 3 segundos para carregar as configurações de fábrica. Todas as informações salvas no equipamento serão perdidas.
4. Painel de LEDs: Vide descrição/comportamento de cada um dos LEDs no capítulo 6 (Descrição dos LEDs).

5. Slot do SIMcard (cartão SIM): Abra o compartimento e insira o Simcard (nano SIM, 4FF) na posição indicada dentro do compartimento do BC-MG818H.
6. Botão Liga/Desliga: Pressione para ligar ou desligar o aparelho.
7. Conectores das Antenas: Retire a tampa e conecte as antenas fornecidas, rosqueando no sentido horário, para ampliar o alcance de sua rede móvel.
8. Porta USB: Porta de uso restrito do fabricante. Não utilizar!
9. Porta Telefone: Conecte o telefone através do cabo RJ11 (cinza) fornecido com o BC-MG818H.
10. Portas LAN1 a LAN3: Portas Ethernet para conectar por cabo os seus dispositivos como um PC e laptop.
11. Porta WAN: Porta Ethernet para conectar por cabo um roteador (opcional).
12. Conector 12VDC: Conecte a Fonte de Alimentação fornecida com seu BC-MG818H.

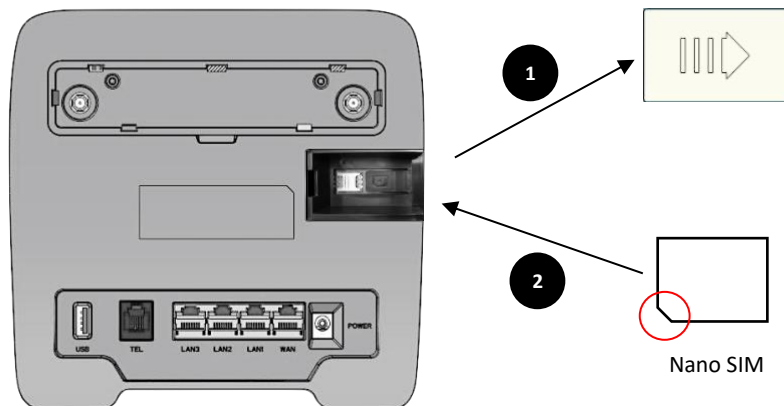
6.2. Descrição dos LEDs



LED	Descrição
Rede	Azul fixo: 4G com conectividade de dados Azul piscando: 4G sem conectividade de dados Verde fixo: 3G com conectividade de dados Verde piscando: 3G sem conectividade de dados Ciano fixo: 2G com conectividade de dados Ciano piscando: 2G sem conectividade de dados Vermelho fixo: Sem Cartão SIM Vermelho piscando: Sem conectividade ou falha na rede
Sinal	Potência do sinal: 1 barra acesa: sinal fraco 2 barras acesas: sinal médio 3 barras acesas: sinal bom 4 barras acesas: sinal ótimo
Wi-Fi	Aceso: Wi-Fi ligado Apagado: Wi-Fi desligado Piscando: WPS ativo
Tel	Aceso: Telefone fora do gancho Apagado: Telefone no gancho Piscando: nova mensagem de Caixa Postal
SMS	Aceso: Novo SMS recebido Apagado: Sem SMS ou SMS visualizado

7. Instalação

Abra a tampa do slot do Cartão SIM e insira o SIMcard (cartão SIM) da operadora. Após, feche a tampa.



Conecte o BC-MG818H à fonte de alimentação e ligue na tomada de parede.

⚠ Cuidado: Use sempre o adaptador que vem fornecido com o BC-MG818H para alimentar o dispositivo a fim de evitar problemas de quebra/queima do equipamento.

Pressione o botão Liga/Desliga do seu BC-MG818H, localizado na lateral do produto, para iniciar a operação. Para desligar o aparelho da tomada, é aconselhável pressionar este botão e esperar que as luzes LED do painel frontal se apaguem antes de retirar a fonte de alimentação.

Instale as antenas externas nos conectores localizados na parte superior traseira do BC-MG818H, girando no sentido horário. Verifique se as antenas estão bem afixadas e ajuste a direção das antenas para obter o melhor sinal da rede móvel.

8. Conectar dispositivos ao BC-MG818H



Observação:

Por padrão, o servidor DHCP do BC-MG818H permanece ligado. Quando conectar um computador ao BC-MG818H, por favor certifique-se que o computador está configurado para obter um endereço IP automaticamente.

Para acessar a Internet utilizando a rede 4G, 3G ou 2G, você pode conectar seu dispositivo de duas formas: **usando a rede Wi-Fi** ou **conectando o cabo de rede**. Veja como conectar seu dispositivo seguindo as etapas a seguir:

8.1. Conectando um dispositivo usando a rede Wi-Fi

Para conectar um dispositivo usando a rede Wi-Fi, primeiro é necessário habilitar a função Wi-Fi do dispositivo (laptop, tablet, PC ou smartphone).

Se o seu dispositivo suportar WPS, pressione o botão WPS no BC-MG818H e depois pressione o botão WPS no seu dispositivo para estabelecer uma conexão. Caso contrário, salte este passo e execute os passos a seguir.

Quando o dispositivo encontrar as redes Wi-Fi disponíveis no local, selecione o SSID (nome da rede Wi-Fi) do BC-MG818H.

i **Obs.: Cada BC-MG818H é configurado com um SSID único e uma senha única. Estas informações estão apresentadas na etiqueta localizada na parte traseira do seu BC-MG818H. A etiqueta mostra o nome da Rede Wi-Fi e senha pré-definidos para o seu produto.**

Insira a senha Wi-Fi indicada na etiqueta para associar seu dispositivo com o BC-MG818H e conectar-se à Internet.

8.2. Conectando um dispositivo sem usar rede Wi-Fi

Para conectar seu computador sem usar a rede Wi-Fi, basta conectar diretamente o cabo de rede Ethernet no BC-MG818H (portas LAN1 a LAN3) e no computador.

9. Acessando a Interface Web do Usuário

A Interface Web do Usuário (Web UI) permite que você configure o BC-MG818H usando seu navegador da web.

Certifique-se que o computador que você usa está conectado ao BC-MG818H através do cabo de rede Ethernet ou através da rede Wi-Fi.

Abra seu navegador da web (Internet Explorer, Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou o navegador de sua preferência) e digite **192.168.1.1** no campo de endereço, seguido da tecla ENTER.



Uma tela de autenticação será exibida.



Use o nome de usuário e senha padrão impressos na etiqueta traseira do BC-MG818H e clique no botão “Entrar”. Caso as credenciais tenham sido alteradas pelo usuário, digite as novas credenciais.

i **Obs.: Por padrão, as credenciais de acesso são:**

- Nome de usuário: **admin**
- Senha: **vivo**

A página de Interface Web do Usuário (Web UI) será exibida.





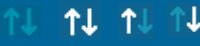






The screenshot shows the Vivo mobile interface with a status bar at the top displaying 4G, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is the Vivo logo and navigation icons for 'Página inicial', 'SMS', and 'Configurações'. A 'Sair' button and a language dropdown set to 'Português' are in the top right corner. Below the navigation icons are four main menu items: 'Informações da Internet', 'Uso de dados', 'Estado do Wi-Fi', and 'Clientes'. The 'Informações da Internet' item is selected, displaying a table of network information.

Modo Internet:	Dados móveis
Estado da rede:	Conectado
Tipo de conexão:	Vivo/VIVO
Informação de Área:	Vivo SP 11
Banda:	4G(B28)
Tempo de atividade da conexão:	3:48:00
Endereço MAC:	A4C8B2FE1F4E
Endereço IP:	192.168.1.218
Máscara de sub-rede:	255.255.255.252
Gateway padrão:	192.168.1.217
Servidor DNS Primário:	205.204.199.201
Servidor DNS Secundário:	205.204.199.202
Endereço IPv6:	2001:1964:100:100:100:100:100:100
Servidor DNS primário IPv6:	2001:1964:100:100:100:100:100:100
Servidor DNS Secundário IPv6:	2001:1964:100:100:100:100:100:100

9.1. Barra superior da Interface Web de Usuário

A barra superior exibe informações sobre: nível de sinal da rede móvel, rede conectada (2G/3G/4G), indicador de tráfego de dados (upload/download), número dos dispositivos conectados na rede Wi-Fi e nas portas Ethernet, indicativo VoLTE, SMS não lido, caixa postal e modo roaming. Também permite sair da Interface Web de Usuário e alterar o idioma de exibição.



	Nível de sinal da rede móvel
	Indicador de rede conectada (2G/3G/4G)
	Indicador de tráfego para download e upload
	Indicador de clientes conectados ao BC-MG818H via Wi-Fi e via cabo de rede Ethernet
	Dispositivo não está / está registrado no IMS para VoLTE
	Indicação para: novo SMS / Caixa Postal
	Seleção de idioma
	Indicador de Roaming
	Realizar logout (sair da Interface Web de Usuário)

Logo abaixo da barra superior se encontram os ícones para acessar as diferentes funções de gerenciamento:



9.2. Página Inicial



A página Inicial possui 4 ícones que possibilitam verificar as seguintes informações:



9.2.1. Informações da Internet

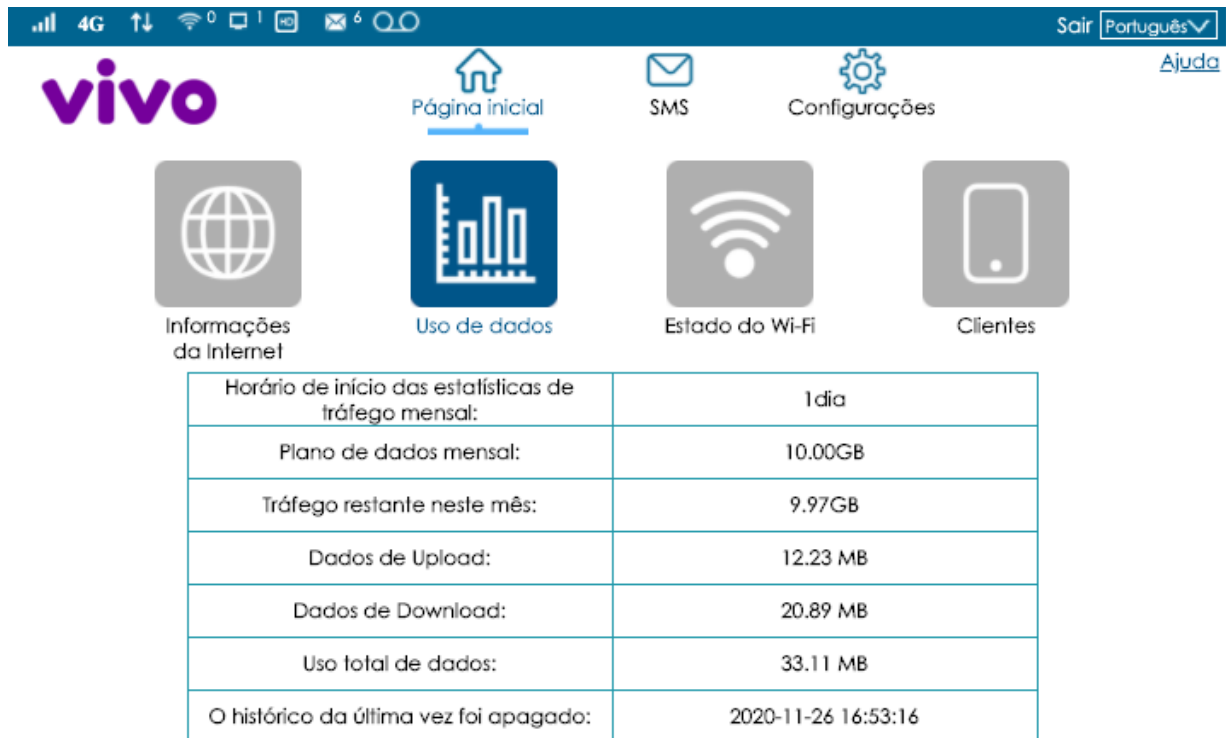
Exibe informações sobre o modo de Internet (dados móveis ou Ethernet), estado da rede (conectado/desconectado), operadora, Informações de área, banda, tempo de atividade da conexão, endereços IP e DNS.



Modo Internet:	Dados móveis
Estado da rede:	Conectado
Tipo de conexão:	Vivo/VIVO
Informação de Área:	Vivo SP 11
Banda:	4G(B28)
Tempo de atividade da conexão:	3 minutos
Endereço MAC:	84:0A:82:0E:1F:4E
Endereço IP:	192.168.128.218
Máscara de sub-rede:	255.255.255.252
Gateway padrão:	192.168.128.217
Servidor DNS Primário:	209.204.135.201
Servidor DNS Secundário:	209.204.135.202
Endereço IPv6:	2001:1964:100:100::100:100
Servidor DNS primário IPv6:	2001:1964:100:100::100:100
Servidor DNS Secundário IPv6:	2001:1964:100:100::100:100

9.2.2. Uso de dados

Essa função ajuda você a monitorar as estatísticas do tráfego de dados.



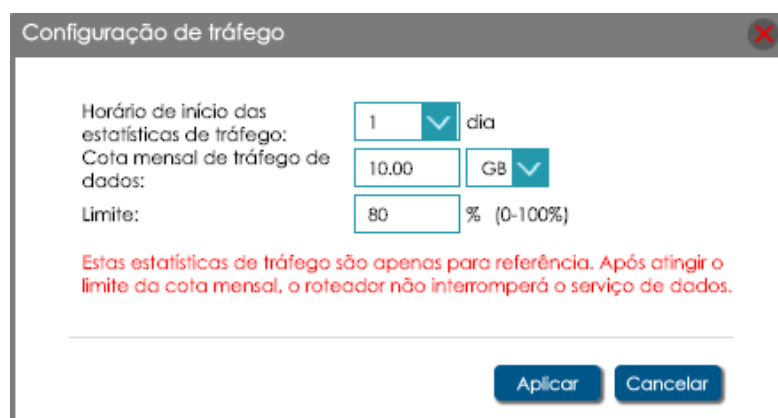
Horário de início das estatísticas de tráfego mensal:	1 dia
Plano de dados mensal:	10.00GB
Tráfego restante neste mês:	9.97GB
Dados de Upload:	12.23 MB
Dados de Download:	20.89 MB
Uso total de dados:	33.11 MB
O histórico da última vez foi apagado:	2020-11-26 16:53:16

As estatísticas de tráfego móvel são apenas para referência. Para o tráfego real, consulte as informações fornecidas pela operadora do cartão SIM.

[Configuração de tráfego](#) [Limpar histórico](#)

É possível configurar e limpar o histórico.

Clique no botão “Configuração de tráfego” para realizar os ajustes necessários.



Configuração de tráfego

Horário de início das estatísticas de tráfego: 1 dia

Cota mensal de tráfego de dados: 10,00 GB

Limite: 80 % (0-100%)

Estas estatísticas de tráfego são apenas para referência. Após atingir o limite da cota mensal, o roteador não interromperá o serviço de dados.

[Aplicar](#) [Cancelar](#)

i Obs.: As estatísticas de tráfego são apenas para referência. Caso a cota mensal de uso de dados seja atingida, o produto BC-MG818H não interromperá o serviço de dados.

9.2.3. Estado do Wi-Fi

Exibe informações sobre sua interface Wi-Fi, como: estado do Wi-Fi (ativado ou desativado), nome da rede Wi-Fi (SSID) e a senha Wi-Fi.



Wi-Fi 2.4GHz	
Estado:	Ativado
Nome Wi-Fi (SSID):	Vivo-Internet-XXXXXXXXXX
Senha:	XXXXXXXXXX

9.2.4. Clientes

Exibe informações sobre os dispositivos conectados ao BC-MG818H.



LAN			
Index	Nome do host	Mac	IP
1	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	192.168.5.230

WiFi			
Index	Nome do host	Mac	IP
1	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	192.168.5.146

9.3. SMS

O menu SMS permite enviar, ler e responder mensagens de texto SMS.



- Selecione “Caixa de entrada” e clique sobre a mensagem para ler a mensagem recebida. Também é possível responder ao remetente.
- Selecione “Caixa de saída” para ver as mensagens enviadas.
- Selecione “Rascunho” para visualizar as mensagens escritas e não enviadas.

Para enviar um SMS, clique no botão “Adicionar”, escreva o número do destinatário, digite o texto e clique em “enviar”.

Para excluir um SMS da caixa de entrada, caixa de saída ou do rascunho, selecione a mensagem a ser excluída, clicando na caixa de seleção à esquerda da mensagem, então clique no botão “Excluir”.

i Obs.: Sempre que uma nova mensagem SMS é recebida, o LED “SMS” acende no painel frontal do BC-MG818H. Após todas as mensagens novas serem visualizadas, o LED “SMS” apaga.

9.4. Configurações



Permite alterar as configurações e visualizar informações importantes, como por exemplo:

- Visualizar e editar parâmetros da rede Wi-Fi;
- Consultar nível de sinal da rede móvel e realizar busca manual de rede móvel;
- Configurar o endereço IP da rede LAN;
- Configurar serviços de voz (chamada em espera, encaminhamento de chamadas e identificador de chamadas);
- Configurar filtros, redirecionamento de portas e outras funcionalidades;
- Verificar a versão do firmware e redefinir o BC-MG818H para as definições de fábrica.

A seguir será detalhado cada um dos menus de configuração.

9.4.1. Rede Móvel

9.4.1.1. Conexão Móvel

- **Dados móveis:** permite ativar ou desativar a conexão de dados.
- **Roaming de dados:** permite ativar ou desativar o modo Roaming.



9.4.1.2. Gerenciamento de perfis (APN)

Permite editar um APN existente ou adicionar novo APN.

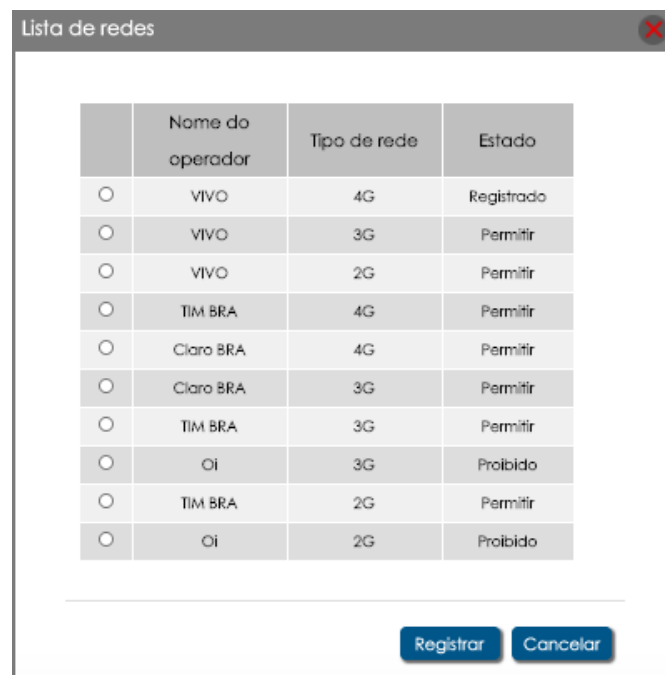


9.4.1.3. Configuração de rede

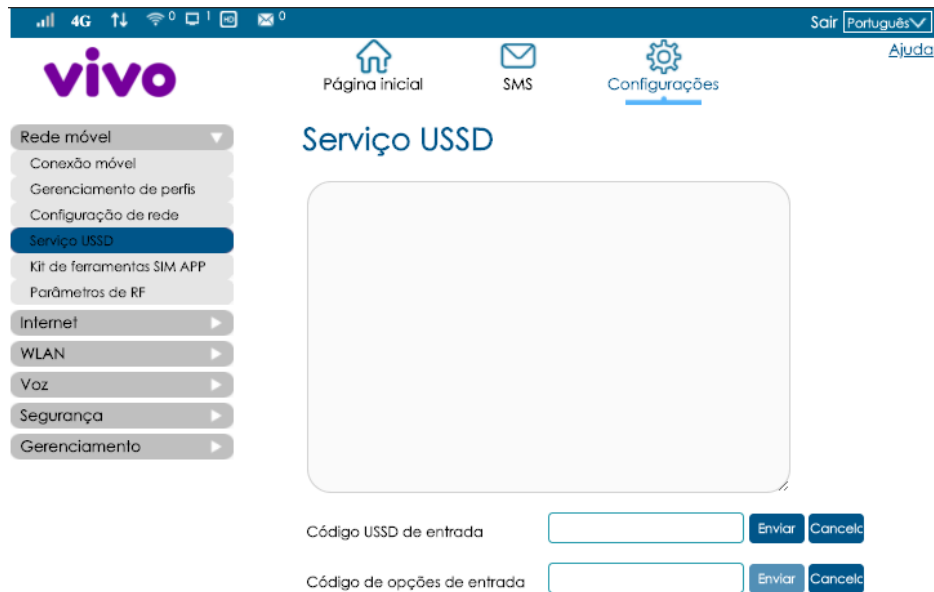


Modo de rede: permite selecionar a tecnologia da rede móvel (2G/3G/4G/Automático). No modo automático o BC-MG818H buscará sempre a melhor tecnologia disponível no local.

Modo de pesquisa: no modo automático, buscará sempre a melhor rede móvel, conforme o SIMcard de sua operadora. No modo manual, uma janela com a lista de redes será exibida, conforme figura abaixo.

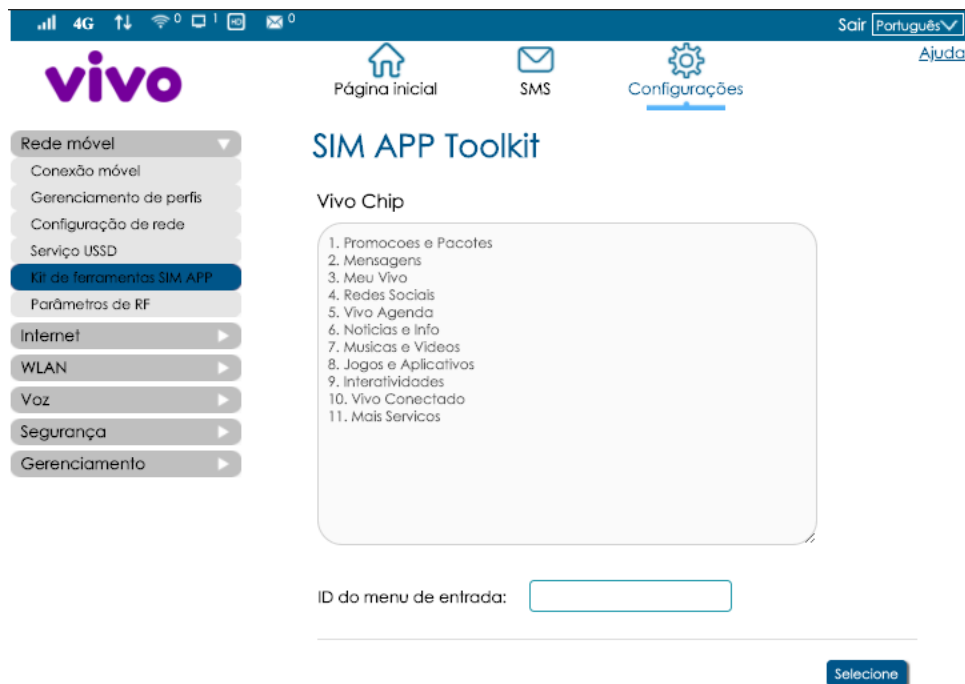


9.4.1.4. Serviço USSD



USSD (Unstructured Supplementary Service Data) é uma tecnologia de comunicação GSM usada para enviar texto entre um celular e um programa de aplicativo em uma rede.

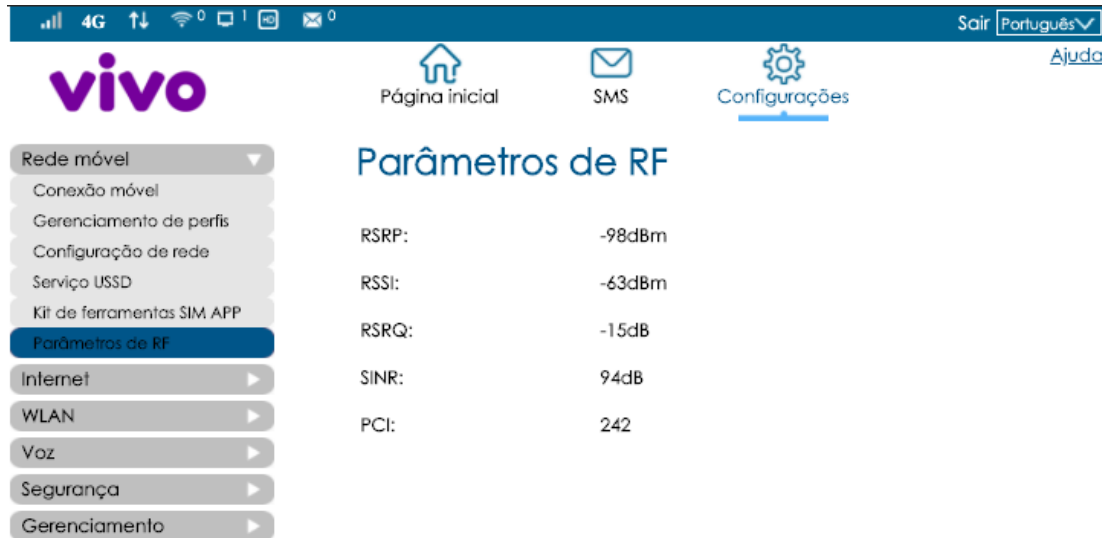
9.4.1.5. Kit de ferramentas SIM



Menu interativo que permite ao cliente ativar um novo SIMcard, acessar promoções, serviços, jogos, entre outros recursos.

Digite o número da aplicação desejada e clique no botão “selecione” para ter acesso aos recursos oferecidos.

9.4.1.6. Parâmetros de RF



Exibe os atuais níveis dos sinais de RF (Radiofrequência).

9.4.2. Internet

9.4.2.1. VPN



Permite ativar e configurar um cliente VPN.

9.4.2.2. Ethernet

O BC-MG818H possui uma porta WAN, que permite usá-lo como um roteador Wi-Fi. Basta conectar um cabo Ethernet na porta WAN do BC-MG818H e no dispositivo de rede do cliente (cable modem, ADSL, VDSL, ONU).



O modo de conexão pode ser:

- **IP dinâmico:** o endereço IP da WAN do BC-MG818H será obtido automaticamente do dispositivo de rede;
- **IP estático:** o endereço IP da WAN do BC-MG818H deve ser configurado manualmente;
- **PPPoE:** o endereço IP da WAN do BC-MG818H será obtido após autenticação PPPoE com seu provedor de serviços.

9.4.2.3. DHCP

Permite ativar ou desativar o servidor DHCP do BC-MG818H, bem como configurar o endereço IP da interface LAN.



9.4.3. WLAN

9.4.3.1. Configurações da WLAN



Permite ativar ou desativar a interface Wi-Fi do BC-MG818H, bem como editar o nome da rede Wi-Fi (SSID), senha e outros parâmetros relacionados à interface Wi-Fi.

9.4.3.2. WPS

Permite ativar ou desativar o modo WPS.

Se o seu dispositivo móvel (celular, tablet, impressora, etc) suportar WPS, pressione o botão WPS localizado na lateral do BC-MG818H por até 3 segundos. A janela de associação WPS será ativada. Depois, pressione o botão WPS no seu dispositivo móvel para estabelecer uma conexão.



9.4.3.3. Filtro MAC WLAN

Permite filtrar dispositivos baseado no endereço MAC.



- **Desativar:** desabilita o filtro MAC da WLAN.
- **Lista de permissões:** só permite que dispositivos com o endereço MAC da WLAN selecionado se conectem ao BC-MG818H.
- **Lista negra (black list):** nega a conexão de dispositivos com o endereço MAC da WLAN selecionado.

9.4.4. Voz

O BC-MG818H possui uma porta de telefone RJ-11 localizada no painel traseiro, que permite realizar e receber chamadas telefônicas através de um telefone padrão (com ou sem fio).

A seguir serão detalhadas as funcionalidades referentes aos serviços de voz suportadas pelo BC-MG818H.

9.4.4.1. Configurações do telefone



Modo de voz: por padrão, o modo “**VoLTE e depois voz CS**” é habilitado. Essa configuração permite chamadas em modo VoLTE (Voice over LTE). As vantagens do VoLTE são inúmeras, entre elas, chamadas de voz em alta qualidade e possibilidade de continuar navegando em 4G durante as chamadas telefônicas. Neste modo, o ícone “HD” é exibido na barra superior da interface WEB do Usuário. Quando o modo de voz estiver configurado para “**Apenas voz CS**”, durante as chamadas telefônicas a rede será alterada de 4G para 3G e após término da chamada, a rede retorna para 4G.

Ocultar identificação de chamadas recebidas: por padrão, o BC-MG818H permite a identificação das chamadas recebidas (bina). Selecione “Ativar” e em seguida no botão “Aplicar” para ocultar o número de telefone das chamadas recebidas.

Ocultar meu identificador de chamadas: por padrão, o BC-MG818H permite exibir o seu próprio número de telefone para o dispositivo ao qual está chamando. Selecione “Ativar” e em seguida no botão “Aplicar” para ocultar o seu número de telefone para as chamadas realizadas.

Modo de identificação de chamadas: por padrão, o BC-MG818H está configurado para tons DTMF, que é o padrão brasileiro. Caso seu telefone suporte apenas o modo FSK para identificação de chamadas recebidas, altere a opção neste campo.

Serviços Suplementares: clique no link “Serviços Suplementares” para exibir as opções suportadas:

- **Chamada em espera:** habilita ou desabilita a função chamada em espera;
- **Direcionar todas as chamadas:** direciona todas as chamadas para o número configurado;
- **Direcionar quando ocupado:** direciona as chamadas somente quando a linha estiver ocupada;
- **Direcionar quando não responde:** direciona a chamada após 3 toques não atendidos;
- **Direcionar quando inacessível:** direciona sempre que não houver conectividade na rede móvel.

9.4.5. Segurança

9.4.5.1. Filtro MAC

Permite filtrar dispositivos baseado no endereço MAC.



- **Desativar:** desabilita o filtro MAC da WLAN.
- **Lista de permissões:** só permitirá que dispositivos com o endereço MAC selecionado se conectem. Se o campo “Estado” estiver configurado para “Lista de permissões”, quando a lista de permissões estiver vazia, os usuários não poderão acessar a Internet.
- **Lista negra (black list):** impede que dispositivos com os endereços MAC selecionados se conectem à Internet.

9.4.5.2. Filtro IP

Permite filtrar sites por IP, porta e protocolo.



- **Desativar:** desabilita o filtro IP.
- **Lista de permissões:** defina os sites que os usuários têm permissão para acessar. Se a lista de permissões estiver vazia, os usuários não poderão acessar a Internet.
- **Lista negra (black list):** defina os sites que você não deseja que os usuários acessem.

9.4.5.3. Redirecionamento de portas

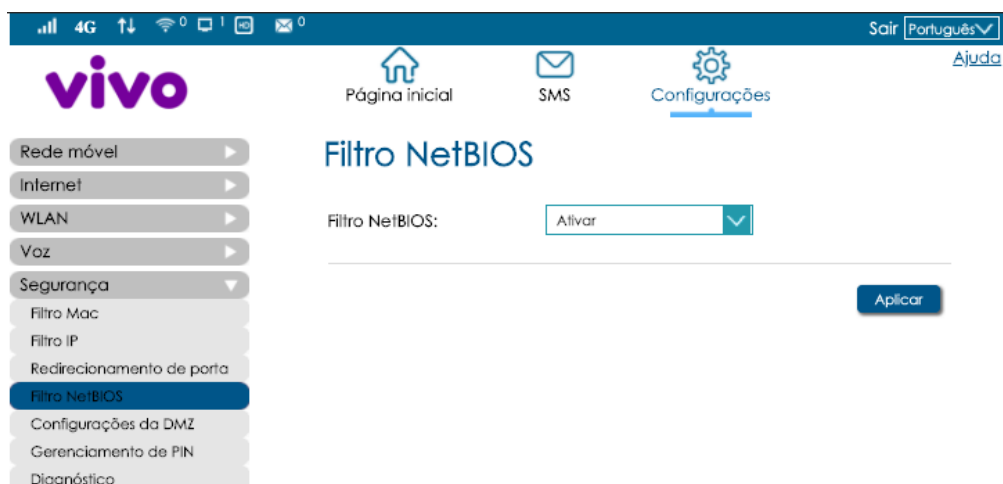
O redirecionamento de portas pode ser usado para abrir portas específicas de um dispositivo para comunicar com um servidor na rede. Exemplo: se um computador em sua rede está configurado como um servidor da web, a porta atribuída a este servidor deve ser aberta para dispositivos da Internet conseguirem se comunicar com este servidor.



- **Nome:** atribua um nome para a regra;
- **Endereço IP:** designe um computador localizado na LAN para fornecer serviços,
- **Portas LAN/WAN:** A porta do computador que fornece serviços. É uma porta única e o intervalo de valores das portas LAN/WAN é 1-65535;
- **Protocolo:** Protocolos aplicados por serviços;

As configurações não terão efeito até que o botão "Aplicar" seja clicado.

9.4.5.4. Filtro NetBIOS



Ativa ou desativa o filtro NetBIOS. NetBIOS é um acrônimo para Network Basic Input/Output System, ou em português Sistema Básico de Entrada/Saída de Rede. Permite que os aplicativos em computadores separados se comuniquem em uma rede local.

9.4.5.5. Configurações DMZ



Permite ativar ou desativar a função DMZ no BC-MG818H. Insira o endereço IP do dispositivo designado como host DMZ da sua rede.

9.4.5.6. Gerenciamento do PIN



Permite ativar, desativar ou alterar o código PIN do seu SIMcard. O código PIN é definido por cada operadora, porém o usuário pode alterar esse código.

9.4.5.7. Diagnóstico



The screenshot shows the Vivo BC-MG818H diagnostic menu. At the top, there is a status bar with signal strength, 4G, and battery icons. Below it, the Vivo logo is on the left, and navigation icons for 'Página inicial', 'SMS', and 'Configurações' are in the center. A 'Sair' button and a language dropdown set to 'Português' are on the right. A left sidebar contains a list of settings: 'Rede móvel', 'Internet', 'WLAN', 'Voz', 'Segurança', 'Filtro Mac', 'Filtro IP', 'Redirecionamento de porta', 'Filtro NetBIOS', 'Configurações da DMZ', 'Gerenciamento de PIN', 'Diagnóstico' (highlighted), and 'Gerenciamento'. The main area is titled 'Diagnóstico' and contains three input fields: 'Diagnóstico:' with a dropdown menu showing 'Ping', 'Contagem:' with the value '5', and 'destino:'. A large empty box is below these fields. At the bottom right, there is a 'Diagnosticar' button.

Quando não for possível realizar operações básicas no BC-MG818H, como por exemplo acessar a Internet ou realizar chamadas telefônicas, o usuário pode usar o menu diagnóstico para tentar descobrir as possíveis causas.

Neste menu é possível realizar “ping” ou “traceroute” para endereços IPs ou URLs para testar a conectividade de rede. Também é possível realizar a pesquisa de endereços DNS. Basta selecionar a função desejada no campo “Diagnóstico” e informar o IP/URL de destino.

9.4.6. Gerenciamento

Este menu é dedicado à manutenção do equipamento BC-MG818H.

Permite visualizar informações do equipamento, alterar senhas de acesso, coletar logs do sistema, realizar RESET de fábrica, criar um backup das configurações, atualizar o firmware, entre outras funcionalidades que serão detalhadas a seguir.

9.4.6.1. NTP



The screenshot shows the NTP configuration page. At the top, there is a status bar with signal strength, 4G, and battery icons. Below it, the Vivo logo is on the left, and navigation icons for 'Página inicial', 'SMS', and 'Configurações' are in the center. A language dropdown is set to 'Português' and 'Ajuda' is on the right. A left sidebar menu includes 'Rede móvel', 'Internet', 'WLAN', 'Voz', 'Segurança', 'Gerenciamento', and 'NTP' (which is highlighted). The main content area is titled 'NTP' and displays the following information:

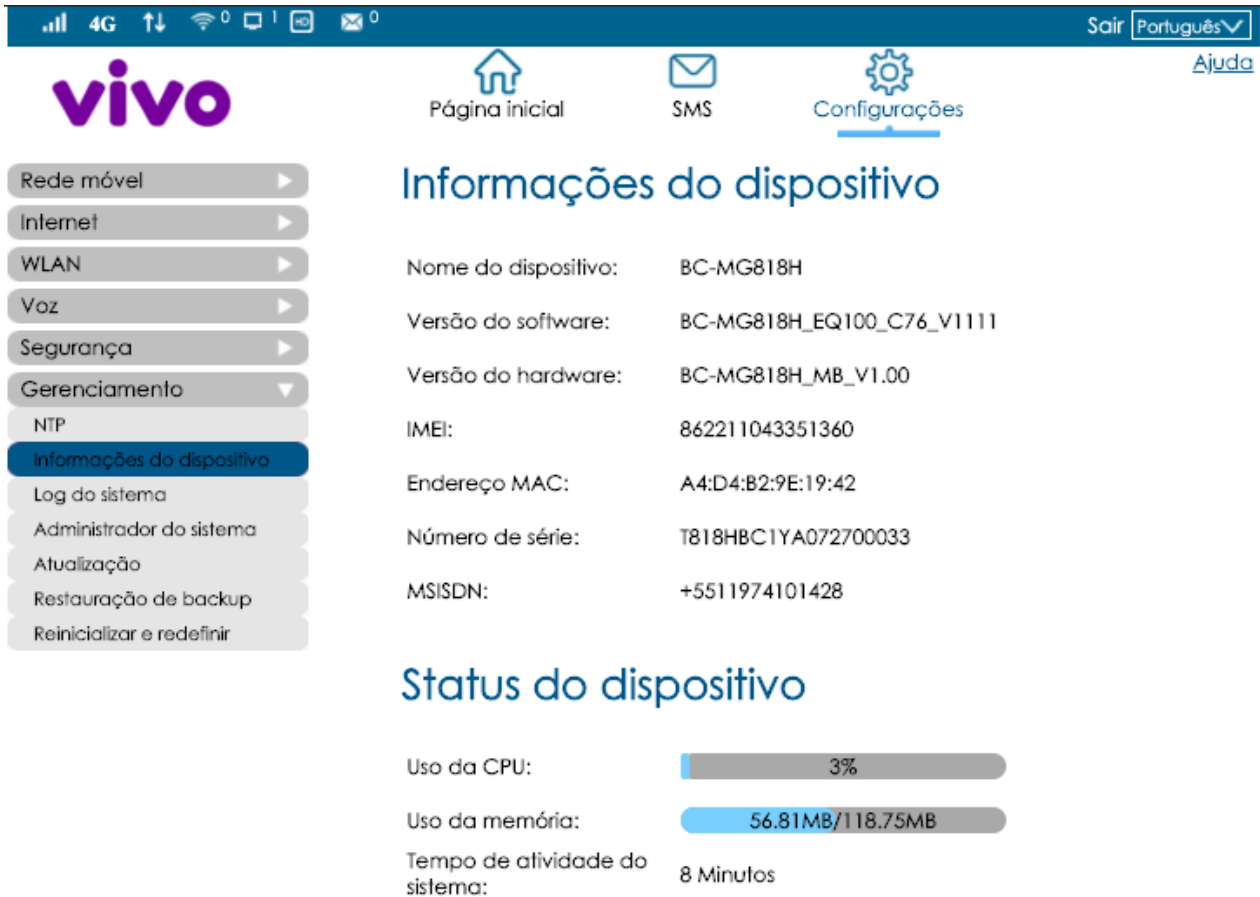
- Hora atual:** 2020-11-30 12:50:44 pm (with a link to [Alterar hora](#))
- Estado:** Sucesso ao sincronizar
- Última sincronização:** 2020-11-30 12:48:43 pm
- Fuso horário:** America/Sao Paulo (with a link to [Alterar fuso horário](#))
- Formato da hora:** formato de 12 horas (dropdown menu)
- Ativar sincronização automática com o tempo da rede**
- Servidor de tempo 1:** pool.ntp.br (dropdown menu)
- Servidor de tempo 2:** (empty dropdown menu)
- Servidor de tempo 3:** (empty dropdown menu)
- Servidor de tempo 4:** (empty dropdown menu)
- Servidor de tempo 5:** (empty dropdown menu)

An 'Aplicar' button is located at the bottom right of the configuration area.

O BC-MG818H usa o Simple Protocolo de Tempo de Rede (SNTP) para definir seu relógio interno com base em atualizações periódicas de um servidor de tempo. Manter um tempo preciso no dispositivo manterá o registro do sistema para registrar datas e horários significativos para entradas de eventos.

Você pode alterar o servidor de tempo (NTP) primário se o servidor NTP padrão não estiver funcionando. Você pode também definir outros servidores NTP no caso do servidor NTP primário não funcionar em algum tempo.

9.4.6.2. Informações do dispositivo



The screenshot shows the Vivo mobile phone's settings application. At the top, there is a status bar with signal strength, 4G, and battery icons. Below it, the Vivo logo is on the left, and navigation icons for 'Página inicial', 'SMS', and 'Configurações' are in the center. A sidebar menu on the left lists various settings, with 'Informações do dispositivo' selected. The main content area is divided into two sections: 'Informações do dispositivo' and 'Status do dispositivo'.

Informações do dispositivo

Nome do dispositivo:	BC-MG818H
Versão do software:	BC-MG818H_EQ100_C76_V1111
Versão do hardware:	BC-MG818H_MB_V1.00
IMEI:	862211043351360
Endereço MAC:	A4:D4:B2:9E:19:42
Número de série:	T818HBC1YA072700033
MSISDN:	+5511974101428

Status do dispositivo

Uso da CPU:	3%
Uso da memória:	56.81MB/118.75MB
Tempo de atividade do sistema:	8 Minutos

Este menu exibe informações do produto, como por exemplo:

- Nome/modelo do dispositivo;
- Versão de software;
- Versão de hardware;
- IMEI;
- Endereço MAC;
- Número de série;
- Número da linha do SIMcard (MSISDN).

Também é possível visualizar informações como:

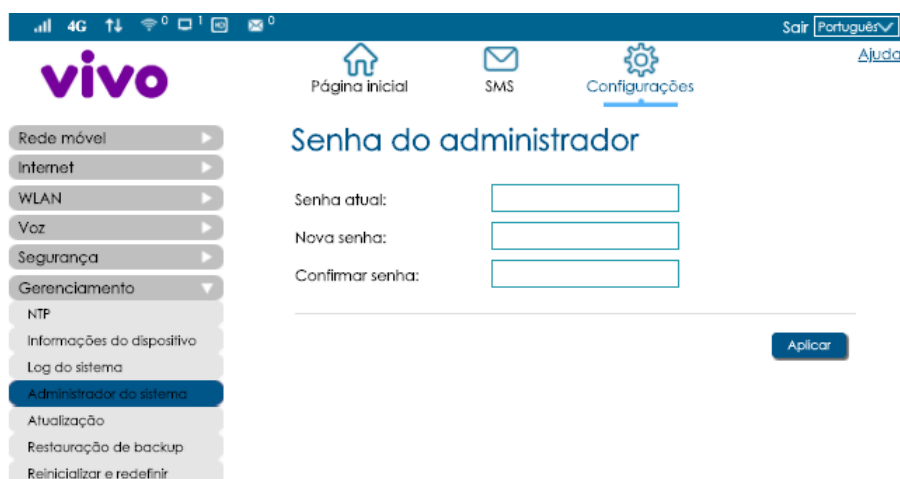
- Uso da CPU;
- Uso da memória;
- Tempo de atividade do sistema (desde a última inicialização).

9.4.6.3. Log do sistema



Este menu é destinado a troubleshooting (solução de problemas). É possível habilitar logs específicos e exportá-los para um computador, para que a equipe técnica possa identificar as causas de problemas.

9.4.6.4. Senha do administrador

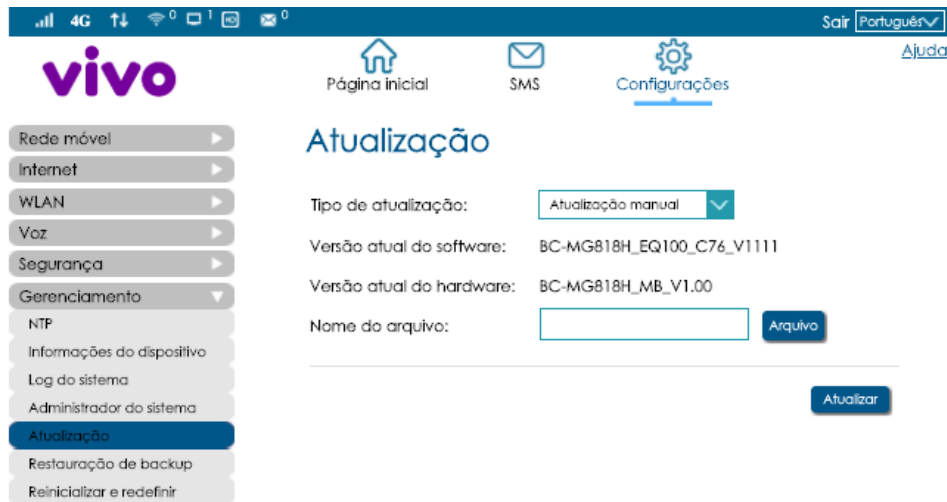


Este menu permite alterar a senha de acesso à interface web de usuário. As credenciais de acesso padrão estão descritas na etiqueta localizada na parte traseira do BC-MG-818H e neste menu o usuário pode alterar a senha para maior segurança, evitando que usuários não autorizados realizem alterações no sistema.

9.4.6.5. Atualização

Este menu possibilita a atualização do software do BC-MG818H. É possível realizar a atualização de 2 maneiras:

Atualização manual: processo restrito às equipes de engenharia (fabricante e operadora). É necessário um arquivo gerado pelo fabricante, que é disponibilizado EXCLUSIVAMENTE para a operadora.



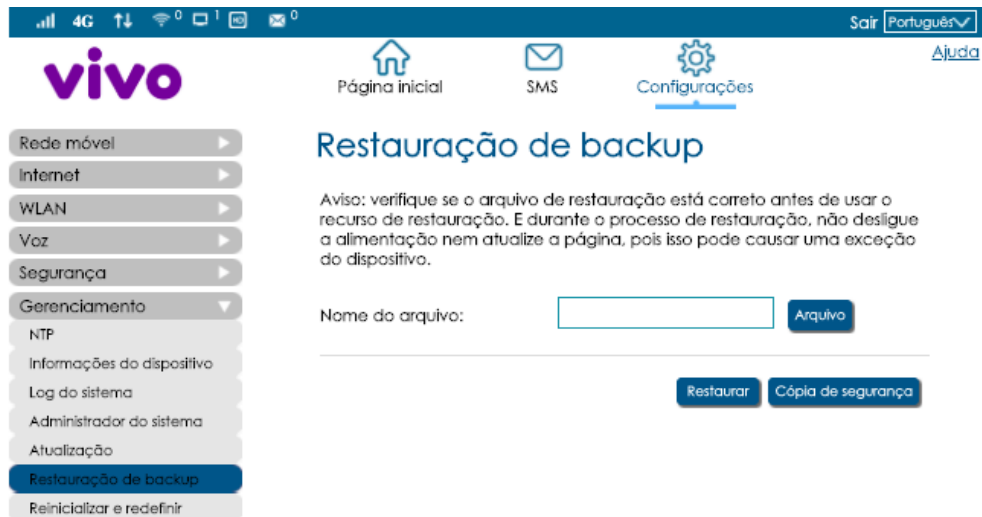
Atualização online: permite a qualquer usuário verificar se o software instalado é o mais recente, que foi previamente testado e homologado pela operadora. Basta clicar no botão “Verificar atualização” para que o BC-MG818H verifique se a versão de software instalada é a mais recente. Caso o produto esteja com a versão desatualizada, o usuário terá a opção de realizar atualização online.

i Obs.: Por padrão, toda vez que o produto realiza uma conexão com a rede móvel (por exemplo, após inicializar o sistema), uma busca automática é realizada e caso haja uma versão de software mais recente, o BC-MG818H será atualizado automaticamente. Neste caso, os LEDs do painel frontal do produto piscarão todos ao mesmo tempo, informando que o produto está sendo atualizado.

⚠ Cuidado: Não desligue o equipamento enquanto o software está sendo atualizado.



9.4.6.6. Restauração de Backup



Este menu permite que um arquivo de backup das configurações atuais seja salvo em um computador, para que seja possível restaurar as configurações futuramente.

- **Para realizar o backup da configuração:** clique no botão “Cópia de segurança” e escolha uma pasta de destino em seu computador.
- **Para restaurar as configurações posteriormente:** clique no botão “Arquivo”, selecione o arquivo de backup salvo previamente em seu computador e então clique no botão “Restaurar”.

9.4.6.7. Reiniciar & Redefinir



Este menu permite:

- **Reiniciar:** clique no botão “Reinicialização” e aguarde aproximadamente 60 segundos. Este procedimento é similar ao ato de desligar e ligar utilizando o botão físico.
- **Redefinir para as configurações de fábrica (RESET):** clique no botão “Redefinir” somente se precisar redefinir/restaurar as configurações de fábrica.

i **Obs.:** O RESET de fábrica apaga **TODAS** as modificações realizadas pelo usuário, como por exemplo SSID, senha Wi-Fi e senha de acesso ao BC-MG818H. Também apaga as mensagens SMS. Após o RESET, o BC-MG818H assume as configurações de um produto novo.

9.5. Ajuda



Caso necessite obter mais informações referente aos produtos Blu-Castle, clique no link “Ajuda”, localizado no canto superior direito na Interface web de usuário.

Este link redirecionará o usuário para a página de suporte da Blu-Castle, onde é possível encontrar documentos e informações úteis, como por exemplo:

- Certificado de garantia;
- Guia de instalação rápida;
- Guia para troca de senha Wi-Fi;
- Manual do Usuário;
- FAQ;
- Formulário de contato online.

10. Suporte ao Cliente

Website: www.suportebc.com.br

E-mail: suporte@suportebc.com.br

Telefone: **0800 720 5120**

Atendimento: de segunda a sexta das 9h às 18h e aos sábados das 9h às 14h



14537-20-08798



11. Especificações técnicas

Categoria	Especificação	Descrição
Informações Básicas	Modelo	BC-MG818H
	Tipo	CPE
	Dimensões	175mm*168mm*52mm
	Peso	320g
	Cor	Preto
Interface aérea	Frequências	SKU Brazil: 2G: B2/B3/B5/B8 3G: B1/B5 4G: B1/B3/B7/B28/B40
	Wi-Fi	SKU Brazil: 2.4GHz, WIFI 2*2 MIMO, 802.11 a/b/g/n
Performance	Máximo Throughput (Dados)	LTE CAT 6
		FDD-LTE(DL/UL) 300Mbps/50Mbps
		DC-HSPA+ (DL/UL) 42/5.76Mbps
Hardware	Diversidade (RX)	Suporta Receive Diversity
	MIMO	DL 4x4 MIMO
	BB Chipset	Qualcomm MDM9250
	Chipset Wi-Fi	AP: MTK7621+MT7613+MT7603
	Memória	2Gb Flash + 2Gb RAM
	Consumo	<15W
	Tensão/Corrente	12VDC / 1.5A
	USIM/SIM	4FF (Nano SIM card)
	LED	Rede (2G/3G/4G) & Status de Internet, Potência do Sinal (WAN), Wi-Fi/WPS, Telefone, SMS , Conectividade nas portas WAN/LAN (painel traseiro)
	Antenna	2 antenas internas Wi-Fi + 2 antenas internas LTE 2 antenas externas LTE
	Botões	liga/Desliga, Reset e WPS
	USB	USB 2.0 (para debugging/configuração)
	Ethernet	1WAN + 3LAN, 10BaseT/100Base/1000Base auto
	RI11	1 porta
	Reset	Pinhole
ESD	Circuito de proteção ESD. Contato: ±8KV, Ar: ±10KV	
Software	Atualização de SW	TR069, FOTA e Local (manual)
	Modo Wi-Fi	AP
	Segurança Wi-Fi	OPEN, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-PSK/WPA2-PSK
	SMS	Sim
	Voz	VoLTE & CS Domain voice
	IPv4	Sim
	IPv6	Sim
	Firewall	Filtro de Mac e de IP, Direcionamento de porta, Wi-Fi Black/White list
	Dados Estatísticos	Sim
	VPN Pass Through	PP2P/L2TP/IPSec
SIM Lock	Sim	
HTTP	Sim	
Ambiente	Temperatura de operação	Normal: 0°C a +45°C;
	Temperatura de armazenamento	-10° C a +65° C
	Umidade	5% ~ 95%